



**UNIVERSITÀ  
DEL SALENTO**

## **Numeri di contatto e servizi garantiti**

### **Centralino e numero verde**

Per l'utenza esterna, è attivo il numero verde 800 504167.

### **Segreterie studenti**

Tutti i servizi sono garantiti on line, secondo le seguenti modalità:

- collegarsi a <https://unisalento.it/segreteriaonline> e compilare l'apposito modulo, con l'indicazione schematica della prestazione richiesta (es. *problemi sul piano di studi, richiesta su pagamento tasse, rilascio certificati* ecc.); al modulo dovrà essere allegata copia di un documento di identità firmato ed eventuale documentazione necessaria a corredo della richiesta; tutte le richieste saranno evase entro le 24 ore lavorative, anche telefonicamente, al recapito indicato dal richiedente.
- tutte le richieste di consulenza saranno evase telefonicamente, tutti i giorni dalle 10.00 alle 13.00 ai numeri:
  - Segreteria Polo urbano: 0832 296015 oppure 0832 295433
  - Segreteria Polo extraurbano: 0832 298583 oppure 0832 299090

### **Biblioteche**

In applicazione del DPCM 11 marzo 2020, fino al 3 aprile è sospesa l'apertura di tutte le Biblioteche, Musei e Scavi archeologici dell'Università del Salento e degli altri istituti e luoghi della cultura (di cui all'articolo 101 del codice dei beni culturali e del paesaggio, di cui al Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42).

Per quanto riguarda le Biblioteche, in particolare sono sospesi:

- il servizio di prestito e consultazione di monografie;
- la consultazione in sede dei periodici in formato cartaceo;
- il *Document Delivery*;
- il prestito interbibliotecario.

I prestiti attualmente in essere sono automaticamente rinnovati fino al 3 aprile.

Come **accedere alle risorse elettroniche** di Ateneo:

- ricercare nel catalogo delle Biblioteche di Ateneo e/o in quello delle risorse elettroniche il materiale documentale di cui si necessita (per effettuare la ricerca si consigliano: <http://siba.unisalento.it/risorseelettroniche> e [https://siba-millennium.unisalento.it/search\\*ita](https://siba-millennium.unisalento.it/search*ita));
- una volta individuati i precisi riferimenti bibliografici del documento desiderato (autore, titolo dell'articolo, titolo della rivista, editore, anno e ogni informazione

utile a reperire rapidamente la risorsa), richiederlo al personale bibliotecario tramite e-mail (*riferimenti in calce*); se la risorsa è disponibile, il personale provvederà alla trasmissione in formato digitale di quanto indicato;

- per i laureandi è possibile richiedere al SIBA le credenziali per l'accesso da remoto inviando il modulo disponibile all'indirizzo <http://siba.unisalento.it/accessoremoto>; il relatore della tesi autorizzerà il SIBA, sempre via posta elettronica, al rilascio delle credenziali.

#### Nuova modalità di **rilascio delle liberatorie**:

- per tutti i **laureandi non in possesso di materiale librario** appartenente alle biblioteche di Ateneo: la Biblioteca Interfacoltà "T. Pellegrino" fornirà direttamente alle Segreterie studenti "dichiarazione della liberatoria" **su richiesta delle stesse Segreterie**;
- per i **laureandi in possesso di materiale librario** la procedura da seguire per consentire il rilascio della liberatoria, **su richiesta dello studente**, è la seguente:
  - fotografare il libro/libri in possesso, sia la copertina sia la pagina contenente il timbro e il numero di inventario della biblioteca (il laureando attesta in questo modo che il libro è in sua custodia);
  - inviare tramite e-mail alla Biblioteca Interfacoltà "T. Pellegrino" tali foto, dichiarando nella stessa e-mail l'impegno a restituire il libro/libri alle Biblioteche cui il materiale librario appartiene, non appena sia passata l'emergenza;
  - il personale della Biblioteca Interfacoltà "T. Pellegrino", dopo aver annotato tale dichiarazione nel sistema di gestione delle biblioteche di Ateneo, trasmetterà direttamente alle segreterie studenti le relative liberatorie.

#### Potenziamento dei **servizi di reference da remoto**

Il personale delle Biblioteche è a disposizione per ricerche, informazioni e controlli bibliografici e può essere consultato, a seconda dell'ambito d'interesse, ai seguenti contatti:

- Biblioteca Interfacoltà "T. Pellegrino"
  - e-mail: [biblioteca.interfacolta@unisalento.it](mailto:biblioteca.interfacolta@unisalento.it)
  - telefono: 0832 294232 – 4235 – 4238 - 4239
- Beni Culturali - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [giuseppe.taccarelli@unisalento.it](mailto:giuseppe.taccarelli@unisalento.it), [pasquale.guido@unisalento.it](mailto:pasquale.guido@unisalento.it)
  - telefono: 0832 295537
- DiSTeBA - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [antonella.toni@unisalento.it](mailto:antonella.toni@unisalento.it), [mregina.maggiore@unisalento.it](mailto:mregina.maggiore@unisalento.it)
  - telefono: 0832 299226
- Ingegneria Innovazione - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [francesca.signore@unisalento.it](mailto:francesca.signore@unisalento.it)
  - telefono: 0832 - 297317
- Matematica e "Ennio De Giorgi" - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [laura.viola@unisalento.it](mailto:laura.viola@unisalento.it)
  - telefono: 0832 - 297047
- Scienze dell'Economia - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [biblioconomia@unisalento.it](mailto:biblioconomia@unisalento.it)
  - telefono: 0832 - 29 8840
- Scienze Giuridiche - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [alberto.giorgino@unisalento.it](mailto:alberto.giorgino@unisalento.it)
  - telefono: 0832 - 298445
- Storia Società e Studi sull'Uomo - Biblioteca Dipartimentale Aggregata

- e-mail: [angelica.masciullo@unisalento.it](mailto:angelica.masciullo@unisalento.it),  
[mariarosaria.tornese@unisalento.it](mailto:mariarosaria.tornese@unisalento.it)
- telefono: 0832 294264 - 6807
- Studi Umanistici - Biblioteca Dipartimentale Aggregata
  - e-mail: [rosa.rosato@unisalento.it](mailto:rosa.rosato@unisalento.it)
  - telefono: 0832 294960

Le richieste verranno evase secondo l'ordine progressivo di arrivo, sia via e-mail sia telefonicamente dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

### **Lezioni online: assistenza**

Per assistenza sulle lezioni online, è possibile aprire un ticket tramite la piattaforma [assistenza.unisalento.it](https://assistenza.unisalento.it):

- docenti: categoria "Dipartimenti & Facoltà" > Dipartimento di afferenza > "07 - Supporto Teledidattica"
- studenti: categoria "Studenti" > "07 - Supporto Teledidattica"

Per richiedere supporto telefonico è possibile chiamare al numero 0832 293000 e selezionare il numero del Dipartimento di afferenza:

- "1" per Dipartimento di Beni Culturali
- "2" per Dipartimento di Studi Umanistici
- "3" per Dipartimento di Storia Società e Studi sull'Uomo
- "4" per Dipartimento di Scienze Giuridiche
- "5" per Dipartimento di Scienze dell'Economia
- "6" per Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche ed Ambientali
- "7" per Dipartimento di Matematica e Fisica "Ennio De Giorgi"
- "8" per Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione

### **Informazioni sugli aspetti igienici e sulle procedure interne**

È attivo un servizio per fornire indicazioni in materia di salute, sicurezza e igiene prestato dal Servizio di Prevenzione e Protezione, raggiungibile ai numeri 0832 299224 – 9225 e all'indirizzo e-mail [servizio.prevenzione.protezione@unisalento.it](mailto:servizio.prevenzione.protezione@unisalento.it). Esso è contattabile per ricevere consigli e assistenza sugli aspetti igienici e sulle procedure da attuare al fine di tutelare la salute e la sicurezza, stabilite in UniSalento sulla base delle direttive nazionali e regionali.

### **Supporto psicologico**

È attivo un servizio interno di supporto psicologico prestato da docenti, dottorandi e assegnisti raggiungibile al numero 0832 299100 - dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 18.00